

## BEM-VINDO À VILLA PRAIA



Para seu próprio conforto, consulte as nossas condições gerais de funcionamento, para que o possamos servir da melhor forma.

### 1. VILLAPRAIA.

Localizada em pleno Empreendimento Turístico do Parque Azul, a **VILLA PRAIA** tem para oferecer **12 quartos duplos**, todos com WC, ar condicionado, mini-frigorífico, TV, chaleira elétrica e chávenas de chá. Não dispõem de cozinha ou kitchenette.

### 2. ADMISSÃO

- 2.1 – Para usufruir do nosso alojamento, é obrigatória a apresentação de documento de identificação válido, Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão ou Passaporte, destinado a hóspedes nacionais e estrangeiros a partir dos 18 (dezoito) anos.
- 2.2 – A reserva implica o preenchimento de um formulário de registo de hóspedes no ato do check-in.  
É obrigatório o preenchimento da ficha de registo de hóspedes.
- 2.3 – Os clientes deverão informar o número exato de hóspedes no ato da reserva, check-in ou sempre que questionados.

- 2.4 – A lotação máxima do Bungalow tipo T0 é de 4 pessoas.
- 2.5 – A Villa Praia reserva-se no direito de recusar o alojamento quando o número de hóspedes é superior ao da respetiva capacidade do quarto.
- 2.6 – Qualquer menor de idade, deverá ser acompanhado por um adulto por si responsável, ou estar munido de uma autorização emitida pelo mesmo.

### **3. RESERVAS DE QUARTOS DUPLOS A ADULTOS ACOMPANHADOS POR CRIANÇAS**

- 3.1 – Crianças dos zero aos dois anos inclusive, deve ser providenciado cama de viagem pelos adultos que as acompanham.
- 3.2 – Crianças e jovens dos três aos dezasseis anos inclusive, é obrigatória a reserva de uma cama extra, sempre que acompanhados por dois adultos.
- 3.3 – Nenhum jovem, até aos 16 anos, deverá ficar sozinho num quarto, a não ser que os responsáveis assumam essa responsabilidade.
- 3.5 – A ocupação de quartos duplos admite, no máximo, a permanência de 2 adultos e 2 crianças/jovens (até aos 16 anos são considerados jovens)/bebés.

### **4. HORÁRIOS**

#### 4.1 -

**CHECK-IN:** A partir das 15h00 às 18h00.

Para check-in a partir das 18H00 será aplicada uma taxa adicional de 5€.

**CHECK-OUT:** Até às 12h00.

Poderão ser aplicadas taxas extra para check-out fora dos horários estabelecidos.

- 4.2 – Durante a Época Balnear, a receção da VILLA PRAIA encontra-se em funcionamento das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00, no Empreendimento Turístico Parque Azul.

- 4.3 – Fora da Época Balnear, a receção da VILLA PRAIA encontra-se em funcionamento das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00, no Museu “Casa do Tempo”, sito na Rua João Bebiano, em Castanheira de Pera.
- 4.4 – A entrega das chaves é feita ao cliente entre as 15h00 e as 18h00.
- 4.5 – Após as 18h00, por motivo de força maior, os hóspedes poderão contactar os serviços da VILLA PRAIA através do telemóvel 91 721 34 14.
- 4.6 – **Período de Silêncio:** Das 00h00 às 08h00, sem prejuízo das normas legais e regulamentares sobre o ruído.

## 5. REGISTO E PAGAMENTO DE RESERVAS

- 5.1 – Informações adicionais e o registo das pré-reservas poderão ser solicitadas através de e-mail: [villapraia@praiadasrocas.com](mailto:villapraia@praiadasrocas.com) ou por contacto telefónico: 236 438 104 ou 91 721 34 14.
- 5.2 – As pré-reservas são apenas registos de intenções de reservas, sem qualquer compromisso.
- 5.3 – As reservas são sujeitas à cobrança de uma taxa de reserva.
- 5.4 – Durante a pré-reserva é facultado ao cliente a informação necessária para proceder ao pagamento da taxa de reserva por transferência bancária.
- 5.5 – O cliente tem um prazo máximo de 48 horas, após o registo da pré-reserva para efetuar o pagamento de pelo menos 50% do valor total da estadia em Época Alta e de pelo menos 20% do valor total da estadia em Época Baixa, devendo remeter o comprovativo do respetivo pagamento através do e-mail: [villapraia@praiadasrocas.com](mailto:villapraia@praiadasrocas.com) ou do fax: 236 438 104.
- 5.6 – A reserva apenas se torna efetiva após comunicação do cliente por escrito, com comprovativo parcial de pagamento do valor total da estadia, conforme referido no ponto anterior, indicando o nome, a morada, o NIF e o período de estadia, para o e-mail: [villapraia@praiadasrocas.com](mailto:villapraia@praiadasrocas.com) ou por fax: 236 438 104.

- 5.7 – A validação da reserva do alojamento é comunicada por e-mail ao cliente pelos serviços da VILLA PRAIA.
- 5.8 – O restante pagamento da estadia deverá ser liquidado, em numerário ou multibanco, no ato do check-in, antes da entrega das chaves do alojamento.
- 5.9 – A VILLA PRAIA reserva-se o direito de não aceitar reservas efetuadas com mais de 4 meses de antecedência à data de ocupação.
- 5.10 – A VILLA PRAIA não é obrigada a aceitar o prolongamento da estadia para além do dia previsto de saída.
- 5.11 – A VILLA PRAIA não é obrigada a comutar os hóspedes de alojamento, salvo em ocorrência de incidente cujos danos impossibilitem a permanência dos hóspedes no Bungalow inicialmente atribuído. A mesma encontra-se sujeita à disponibilidade existente.

## **6. CANCELAMENTO DE RESERVAS**

- 6.1 – A ausência de pagamento do alojamento no prazo estabelecido (48 horas) implica a anulação da pré-reserva.
- 6.2 - A anulação de reservas previamente confirmadas e pagas poderá dar lugar a nova remarcação, para ser utilizada num prazo de 3 (três) meses.
- 6.3 – Não se efetua o reembolso de reservas canceladas. Na anulação de reservas, não há lugar a qualquer tipo de devolução.
- 6.4 - Com menos de 5 dias de antecedência da data de entrada, não se efetuam alterações a reservas de alojamento que se encontrem já confirmadas.
- 6.5 - As alterações de reservas estão sujeitas à cobrança de uma taxa de 10,00€.
- 6.6 - Não se efetuam alterações de reservas, canceladas por questões climatéricas, greves, atrasos, motivos pessoais ou outros alheios à VILLA PRAIA.

## 7. SERVIÇOS

- 7.1 – A VILLA PRAIA dispõe de serviço pequeno-almoço, **APENAS** na Época Baixa, no horário das 8h00 às 11h00.
- 7.2 – Na impossibilidade de utilização do título de acesso à Praia das Rocas durante a estadia, os hóspedes poderão fazê-lo durante a época balnear corrente.
- 7.3 – Os restantes serviços prestados na Praia das Rocas estão sujeitos a pagamento suplementar.
- 7.4 – A troca de roupa de cama é assegurada, de dois em dois dias e as toalhas usadas são trocadas diariamente pelos serviços de limpeza.
- 7.5 – No período de limpeza diário (12h00 às 15h00), **o acesso aos quartos poderá estar condicionado.**
- 7.6 – Todas as informações de utilização do equipamento e serviços disponibilizados serão prestadas pelo serviço de receção.

## 8. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- 8.1 – Os clientes são individualmente responsáveis por eventuais danos que provoquem na VILLA PRAIA, assumindo as responsabilidades inerentes.
- 8.2 – Os hóspedes são responsáveis pelo asseio e bom estado de conservação do mobiliário, roupa, eletrodomésticos e outros equipamentos do alojamento.

- 8.3 – Qualquer perda, extravio, anomalia dos equipamentos e materiais, deverá ser comunicada de imediato na receção.
- 8.4 – Fazem parte de cada bungalow os materiais referidos no Anexo I. Esta listagem deve ser confirmada à entrada e à saída. No caso de danificação ou extravio, o prejuízo respetivo é assumido pelo cliente.
- 8.5 – É expressamente proibido cozinhar e lavar roupa nos bungalows.
- 8.6 – De acordo com o previsto no artigo 4.º da Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, não é permitido fumar nos espaços fechados da VILLA PRAIA.
- 8.7 – A cama extra tem as dimensões de uma cama de solteiro, sem grades de proteção. A VILLA PRAIA não se responsabiliza por eventuais quedas ou acidentes sofridos pelos utentes em resultado da deficiente utilização da cama extra.
- 8.8 – A cada Bungalow são confiadas 2 chaves, uma do próprio alojamento e outra do portão de acesso ao recinto. O seu extravio, destruição, avaria por manipulação indevida ou incúria e que implique a sua substituição, será cobrada uma taxa de reposição, no valor de 30,00€.
- 8.9 – As roupas ou pertences dos hóspedes esquecidos em qualquer lugar da VILLA PRAIA e encontrados pelos nossos colaboradores, serão guardados pelo prazo máximo de 3 meses, findo o qual a VILLA PRAIA reserva-se no direito de lhes dar o destino que achar mais conveniente.
- 8.10 – A VILLA PRAIA não se responsabiliza por objetos ou dinheiro deixados no alojamento. Contudo, qualquer objeto encontrado nos alojamentos pode ser reavido, no prazo de 3 meses, na receção da VILLA PRAIA ou quando solicitado pelo cliente, expedido à cobrança, não se responsabilizando esta pelo seu eventual envio.
- 8.11 – A VILLA PRAIA não aceita guardar ou armazenar quaisquer bagagens ou outro tipo de haveres pertencentes aos utentes, pelo que não se responsabiliza por eventuais roubos, furtos, danos ou extravios que possam ocorrer nas instalações.
- 8.12 – Sem prejuízo do disposto no ponto 8.14 destas Condições Gerais, é permitida a entrada ou permanência de animais de companhia na Villa Praia, exceto no alojamento.
- 8.13 – A VILLA PRAIA dispõe de local próprio para alojar os animais de companhia.

- 8.14 – A permanência dos animais de companhia, só é possível se as instalações existentes na Villa Praia se revelarem adequadas para o efeito, e conforme disponibilidade.
- 8.15 – O alojamento para animais de companhia terá um custo por box de €15,00 por noite.
- 8.16 – A aceitação de animais de companhia está prevista desde que não causem danos na VILLA PRAIA e sejam mantidos em segurança e silêncio durante a sua estadia e nas deslocações pela VILLA PRAIA de forma a não representarem perigo ou incomodidade para os clientes/visitantes, nem para os outros animais de companhia aí existentes.
- 8.17 – Não é permitida a permanência das viaturas dentro do recinto da VILLA PRAIA, sendo unicamente admitida a entrada e saída para transporte das bagagens.
- 8.18 – Poderá ser recusado o acesso ou a permanência na Villa Praia a quem perturbe o seu funcionamento normal designadamente quando:
- a) Utilize os espaços para outros fins;
  - b) Se recuse a cumprir as condições gerais de funcionamento da Villa Praia;
  - c) Aloje indevidamente terceiros;
  - d) Não cumpra disposições legais e regulamentares aplicáveis à situação em concreto;
  - e) Reitere em comportamentos considerados pelos responsáveis pelo espaço ou pela Administração da entidade gestora – Prazilândia, Turismo e Ambiente, E.M. – como inadequados.

## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 9.1 – As situações não previstas são resolvidas caso a caso pelos responsáveis pelo espaço ou pela Administração da entidade gestora da VILLA PRAIA.

9.2 – A Administração da entidade gestora da VILLA PRAIA, empenhada em servir sempre bem os seus clientes, solicita o preenchimento do inquérito de satisfação disponível em cada bungalow para avaliação dos serviços.

Todas as sugestões ou reclamações poderão ser igualmente encaminhadas através dos emails:

[villapraia@praiadasrocas.com](mailto:villapraia@praiadasrocas.com) ou [prazilandia@praiadasrocas.com](mailto:prazilandia@praiadasrocas.com).

9.3 – A VILLA PRAIA tem disponível o “**Livro de Reclamações**”, na Receção. Os serviços e horários aqui mencionados poderão sofrer alterações.

9.4 – O anexo I poderá sofrer atualizações a qualquer momento.

9.5 – A marcação de reservas e a efetiva utilização de qualquer um dos alojamentos implica o conhecimento e aceitação destas normas.

9.6 – Este regulamento poderá ser consultado no website:

[www.praiadasrocas.com](http://www.praiadasrocas.com).





Ondas a 80km do mar ...

## ANEXO I

### Listagem de Materiais por Alojamento

TOALHAS	ROUPA DE CAMA	ALMOFADAS	COLCHAS DE COR	CABIDES	TAPETES	CORTINADOS		CANDEEIROS	ELETRODOMÉSTICOS
- 1 KIT DE TOALHAS (1 TOALHA DE ROSTO + 1 TOALHA DE BANHO) POR HÓSPEDE; - 1 TOALHA DE PÉS.	-1 KIT LENÇÓIS (2 LENÇÓIS DE CAMA + 1 FRONHA + 1 RESGUARDO) POR CAMA; - 1 COBERTOR POR CAMA; - 1 COLCHA BRANCA POR CAMA.	4	2	6	2	2		2	- 1 TELEVISÃO; - 1 MINI-FRIGORÍFICO;